

Настройка интернет-поддержки в программах 1С

Подключение программы 1С к интернет-поддержке происходит в 4 этапа:

1. [Регистрация программы 1С в Фирме "1С"](#)
2. [Регистрация пользователя на Портале 1С:ИТС](#)
3. [Регистрация программ 1С в личном кабинете пользователя на Портале 1С:ИТС](#)
4. [Подключение интернет-поддержки в программе 1С](#)

Если у Вас не получается самостоятельно подключить свои программы к интернет-поддержке, обратитесь к своему партнеру 1С. Если у Вас нет обслуживающего партнера 1С, Вы можете выбрать его из [списка партнеров в Вашем регионе](#).

Регистрация программы 1С в Фирме "1С"

Если Вы являетесь пользователем арендованных программ 1С или приобретали электронную поставку программных продуктов, то регистрацию программ 1С в Фирме "1С" проводить не нужно! За получением регистрационного номера арендованного продукта, обратитесь к Вашему партнеру, предоставляющему 1С в аренду.

Для регистрации программы 1С (версии с коробкой) необходимо выполнить следующие действия:

1. Найти в коробке с программой 1С регистрационную карточку;

1С® ИТС

1С®

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Регистрационная карточка программного продукта

1С® ФИРМА "1С"

Поддержка программного продукта

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятие» по договору на информационно-технологическое сопровождение (ТСИТС).

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы ТСИТС, с помощью автоматизированного расширенного контроля защищать от потери и повреждения базы данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у экспертов и специалистов фирмы «1С» и много другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале ТСИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на терминалах лицензионных носителей, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске ТСИТС. Распорядок работы линии консультаций указан в документации.

Для пользователей, заключивших договор ТСИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

В стоимость продукта включен льготный период подписки по договору «ТСИТС». По окончании льготного периода пользователю необходимо продлить договор ТСИТС на платной основе.

Оформление поддержки

1. Заполнить регистрационную анкету достоверной информацией и отправить ее в фирму «1С».
2. Для получения Сервисов «1С», в том числе обновлений программы через Интернет, зарегистрировать купленный программный продукт на портале ТСИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку продукта пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».
3. Заключить договор ТСИТС с официальным партнером фирмы «1С». Адреса и телефоны сервис-партнеров публикуются по адресу <https://www.1c.ru/ru/contacts/serwispartnerov/>.

Для регистрации заполните регистрационную анкету и отправьте ее по почте.

Адреса для отправки регистрационных анкет:

Беларусь:	220012, Минск, а/я 131
Молдова:	2012, Кишинэу, а/я 2352
Казахстан:	010000, Астана, а/я 1967
Кыргызстан:	720021, Бишкек, а/я 1259
Узбекистан:	100043, Ташкент, а/я 1595
Украина:	01019, Киев, а/я 124
Россия и другие страны:	123056, Москва, а/я 64

1С®

ООО «1С-Софт», Россия, 123056, Москва, а/я 64.
Отдел продаж: ул. Селезневская, 21.
Тел.: +7 (495) 737-92-57; факс: +7 (495) 681-44-07.
www.1c.ru, tc@1c.ru

© ООО «1С-Софт», 1992–2013

2. Заполнить регистрационную анкету:

Эту регистрационную анкету необходимо заполнить и отослать нам

РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА
пользователя программного продукта

регистрационный номер

1. Наименование организации

2. ИНН организации

3. Тип основной деятельности

4. Почтовый индекс

5. Адрес

6. Руководитель организации

7. Ответственный за работу с пакетом

8. Телефон

9. Факс

10. E-mail

11. Где приобретена программа

12. Дата приобретения

Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму «1С». Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки.

3. Отправить регистрационную анкету в фирму "1С" одним из следующих способов:

- **по почте** в конверте, который вложен в коробку с программным продуктом (почтовый адрес уже напечатан на конверте);
- **передать** своему **партнеру 1С**

Регистрация пользователя на Портале 1С:ИТС

Для получения доступа к [Порталу 1С:ИТС](#) необходимо зарегистрироваться в системе. Нажмите кнопку "Войти" в правой части экрана, далее кнопку "Регистрация нового пользователя". Откроется форма регистрации. Заполните поля и нажмите кнопку "Зарегистрироваться":

The image shows a screenshot of the 1С:ИТС portal registration page. At the top right, there is a "Войти" button. The main header includes the 1С:ИТС logo and the text "Портал информационно-технологического сопровождения". Below the header are navigation links: "Сервисы", "Подбор сопровождения", and "Личный кабинет". The registration form is titled "Регистрация нового пользователя" and contains the following fields: "Логин *" (with a red error message "Логин не указан"), "Пароль *" (with a red error message "Пароль не указан"), "E-mail *", "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Место работы", "Город", "Телефон", and "Введите символы *" (with a CAPTCHA image showing the word "braily" and a "Обновить" button). A yellow "Зарегистрироваться" button is at the bottom of the form. To the right, there is a login form with "Логин" and "Пароль" fields, a yellow "Войти" button, and links for "Чужой компьютер" and "Забыли пароль?". A red box labeled "Регистрация нового пользователя" is connected by a red line to the "Войти" button and the "Зарегистрироваться" button.

Если у вас уже есть логин и пароль для доступа к Порталу, достаточно просто ввести их в соответствующие поля.

После регистрации откроется главная страница Портала:

Россия | Русский | О портале | Выход

1С:ИТС | Портал информационно-технологического сопровождения

Сервисы | Подбор сопровождения | Личный кабинет

Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей "1С:Предприятия" и партнеров "1С" - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения

- 1С:Обновление программ**
Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.
- 1С-Товары**
Готовый каталог товаров для розничных магазинов в программах 1С. Контроль товарных остатков и автоматизация заказа товаров. Анализ работы розничного магазина.
- 1С:Контрагент**
Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции
- 1С-ОФД**
Подключение к операторам фискальных данных (ОФД) в соответствии с законом 54-ФЗ, квалифицированная поддержка партнерами 1С при переходе на новый порядок применения контрольно-кассовой техники.

Регистрация программ 1С в личном кабинете пользователя на Портале 1С:ИТС

Для подключения программы 1С к интернет-поддержке, нужно, чтобы Ваши программные продукты были закреплены за Вашим аккаунтом на Портале 1С:ИТС. Чтобы проверить это, нужно зайти в "Личный кабинет" и выбрать пункт меню "Программные продукты":

Россия | Русский | О портале | Выход

1С:ИТС | Портал информационно-технологического сопровождения

Сервисы | Подбор сопровождения | **Личный кабинет** | Корзина 0

- Программные продукты
- Договоры
- История заказов
- Сервисы
- Активация касс

Регистрация программных продуктов

Для получения сопровождения по приобретенным вами программным продуктам их необходимо зарегистрировать. Нажмите кнопку «Зарегистрировать программный продукт» и следуйте инструкциям.

[Зарегистрировать программный продукт](#)


Зарегистрированные программные продукты

Наименование	Рег. номер	Дата регистрации	Кем зарегистрирован	Комплект поставки
1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ (USB)	808080080	13.07.17	Пользователем	

В таблице будут перечислены программные продукты, которые закреплены за этим аккаунтом. Если в таблице нет какого-то программного продукта или отсутствует сама таблица, значит нужно провести регистрацию программы.

Для регистрации программного продукта необходимо нажать кнопку "Зарегистрировать программный продукт" в Личном кабинете на странице "Регистрация программных продуктов":

Россия ▾ Русский ▾ О портале ▶ Выход

 **Портал информационно-технологического сопровождения**

[Сервисы](#) [Подбор сопровождения](#) [Личный кабинет](#) [Корзина](#) 0

- Программные продукты
- Договоры
- История заказов
- Сервисы
- Активация касс

Регистрация программных продуктов

Для получения сопровождения по приобретенным вами программным продуктам их необходимо зарегистрировать. Нажмите кнопку «Зарегистрировать программный продукт» и следуйте инструкциям.

Зарегистрировать программный продукт

Зарегистрированные программные продукты

Наименование	Рег. номер	Дата регистрации	Кем зарегистрирован	Комплект поставки
1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ (USB)	808080080	13.07.17	Пользователем	


Откроется следующая форма:

Регистрация программного продукта

Пинкод для регистрации и регистрационный номер входят в комплект поставки вашего продукта. Если вы не можете найти регистрационный номер и пинкод в комплекте поставки, обратитесь к партнеру фирмы "1С", который вас сопровождает по договору 1С:ИТС, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт, если у вас нет договора 1С:ИТС.

Регистрационный номер *

Пинкод *

 [Обновить](#)

Введите символы *

Далее

Затем заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Далее". После выполнения всех действий программный продукт должен появиться в "Личном кабинете" на Портале 1С:ИТС.

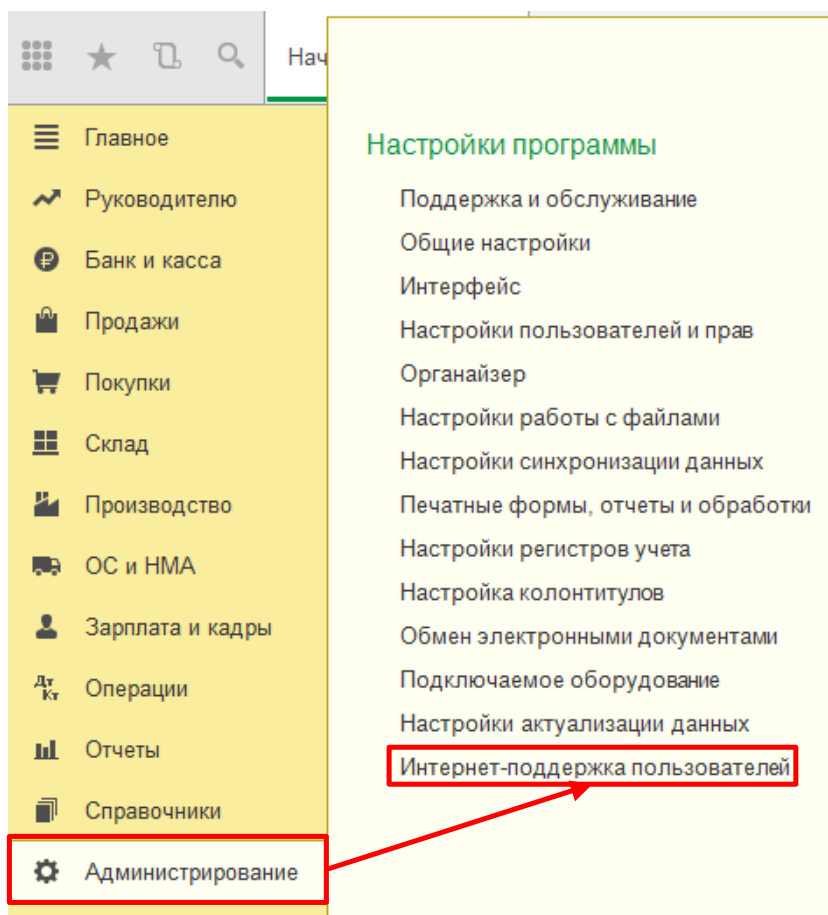
Если Вы являетесь пользователем арендованных программ 1С или приобретали электронную поставку программных продуктов, то для получения пин-кода, обратитесь к партнеру Фирмы "1С", у

которого вы арендуете программный продукт 1С, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт.

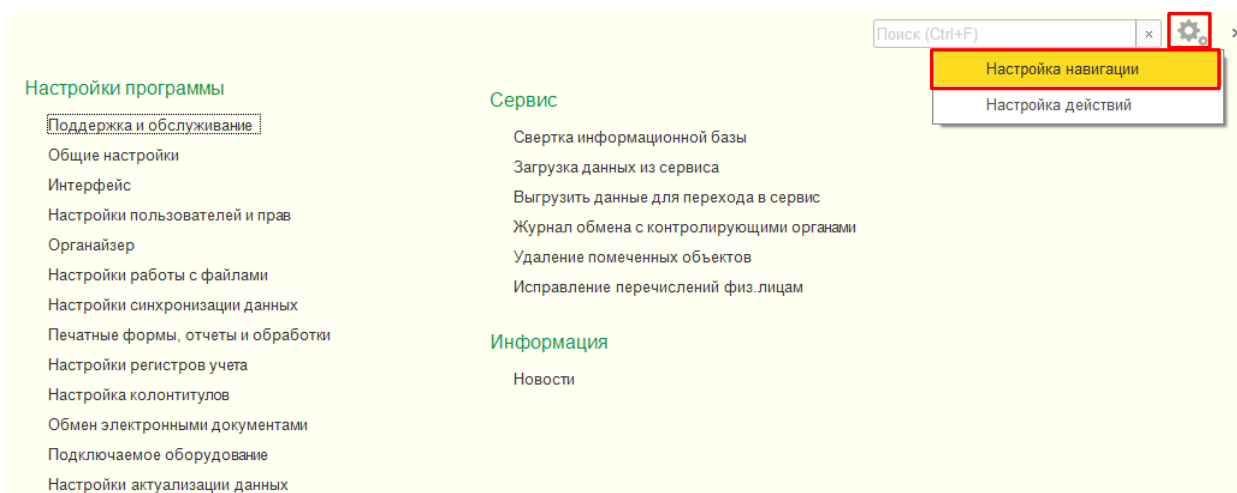
Подключение интернет-поддержки в программе 1С

Пример показан на программе 1С:Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 версия 3.0.41.60. Аналогично интернет-поддержку можно включить и в других программах 1С.

Для подключения интернет-поддержки в программе 1С необходимо зайти в раздел "Администрирование" и выбрать пункт "Интернет-поддержка пользователей".

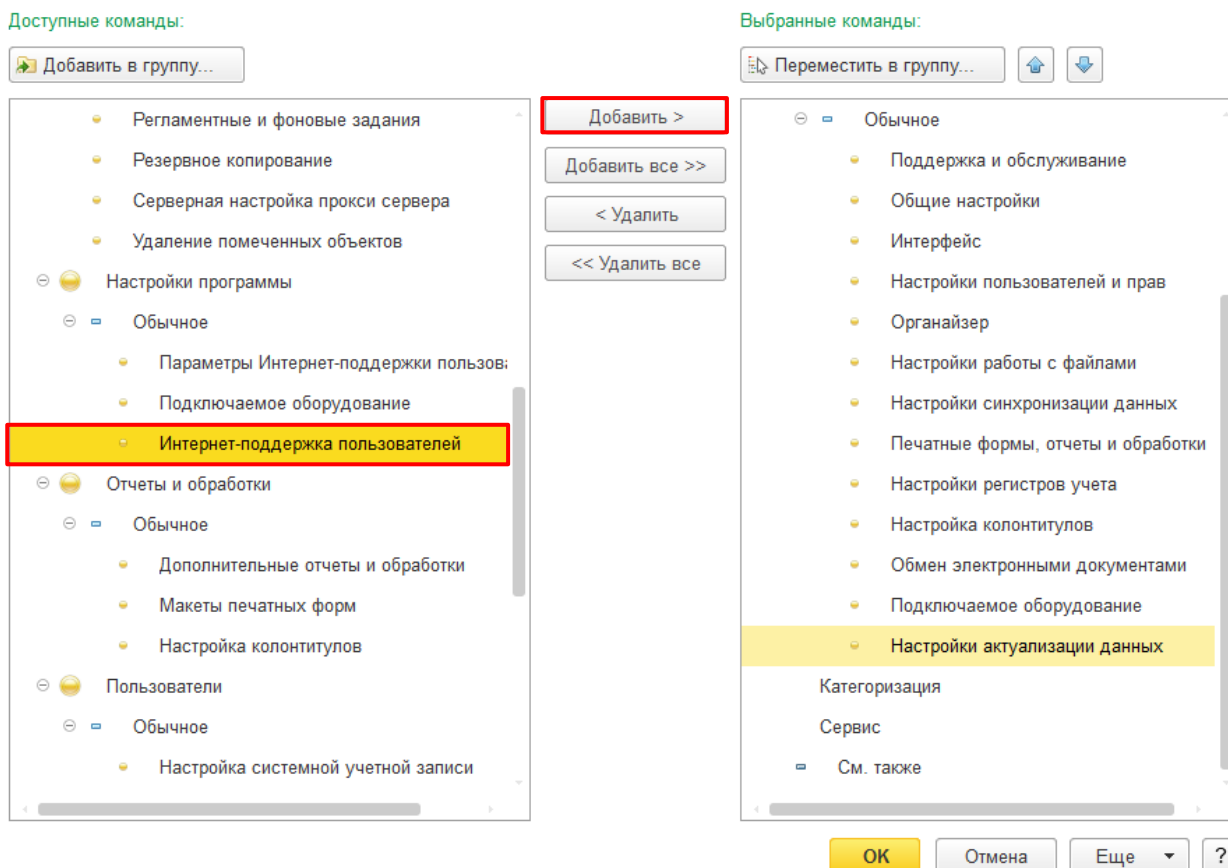


Если данный пункт отсутствует, то нажмите на иконку настройки формы в правом верхнем углу программы, далее – "Настройка навигации":



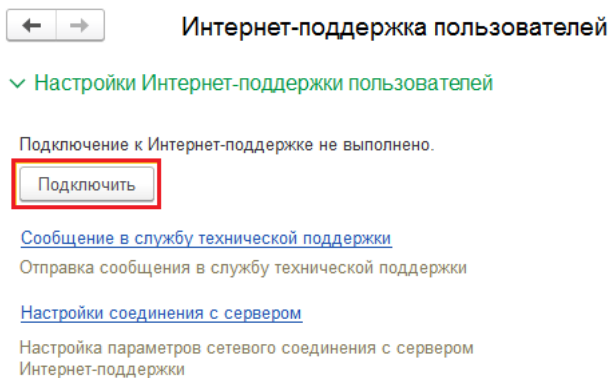
В открывшемся окне в левой части найдите пункт "Интернет-поддержка пользователей", затем нажмите кнопку "Добавить":

Настройка панели навигации



Соответствующий пункт появится в правой части экрана. После этого нажмите кнопку "OK" под правой частью формы. Если у Вас возникли трудности с добавлением пункта "Интернет-поддержка пользователей" в раздел "Администрирование", обратитесь к своему системному администратору или обслуживающему Вас партнеру 1С.

После нажатия на пункт "Интернет-поддержка пользователей" в разделе "Администрирование", откроется форма интернет-поддержки пользователей. Нажмите на кнопку "Подключить":



Появится окно, в котором нужно указать логин и пароль от Портала 1С:ИТС:

Подключение Интернет-поддержки (1С:Предприятие)

Подключение Интернет-поддержки

Подключитесь к Интернет-поддержке пользователей и вы сможете получать сервисы, включенные в информационно-технологическое сопровождение. Со списком сервисов и условиями их получения можно ознакомиться на [Портале 1С:ИТС](#).

Введите логин и пароль, которые вы используете на [Портале 1С:ИТС](#). При возникновении проблем напишите в [техподдержку](#).

Логин:

Пароль:

Введенные логин и пароль будут сохранены в программе для подключения ко всем сервисам Интернет-поддержки.

[Забыли пароль?](#) [Нет логина и пароля?](#)

Войти Отмена ?

После того, как Вы ввели учетные данные в соответствующие поля, нужно нажать кнопку "Войти". Если логин и пароль были указаны верно, то интернет-поддержка подключится, а на форме настройки интернет-поддержки появится соответствующая информация:

← → **Интернет-поддержка пользователей**

✓ **Настройки Интернет-поддержки пользователей**

Подключена Интернет-поддержка для пользователя [test_1c](#)

Отключить

При отключении Интернет-поддержки логин и пароль для подключения к сервисам Интернет-поддержки будут удалены из программы.

[Сообщение в службу технической поддержки](#)
Отправка сообщения в службу технической поддержки

[Настройки соединения с сервером](#)
Настройка параметров сетевого соединения с сервером Интернет-поддержки